SLIDO

- Pour cette conférence, vous allez être aussi acteur. Je vous propose de télécharger l'application **SLIDO**

  sur votre smartphone

- Saisissez ensuite le numéro du sondage : **#2015229**

  pour répondre aux questions.

Cybersécurité chez les enfants et les adolescent-e-s

- Comprendre pour prévenir et agir

Daniel Coissard

Expert usages numériques

Agenda

Les adolescent·es dans le cyberespace

Mais que peuvent-ils bien faire ?

Internet à ses côtés sombres

Comment (ré) agir ? Comment prévenir ?

Les différentes générations

SWISS EDUCATION GROUP

Qui sont les personnes de la GÉNÉRATION Z ?

ULTRA connectés

Nés après 1995

Pragmatiques

" Natifs numériques "

8 Jeunes Z sur 10 regardent YouTube plutôt que la TV

6 activités sur 10 sont partagées sur les réseaux sociaux

70% avouent communiquer plus en ligne que dans la vie réelle

Un évènement n'existe que s'il est mis en ligne

Le cerveau des jeunes Z a changé

VIE RÉUSSIE

70% pensent que ARGENT = STABILITÉ + SUCCÈS = BONHEUR

80%

20%

Balance vie professionnelle - vie personnelle

- Vie professionnelle
- Vie personnelle

12 min Temps qu'il faut pour que les jeunes Z se désintéressent d'une activité pourtant plaisante

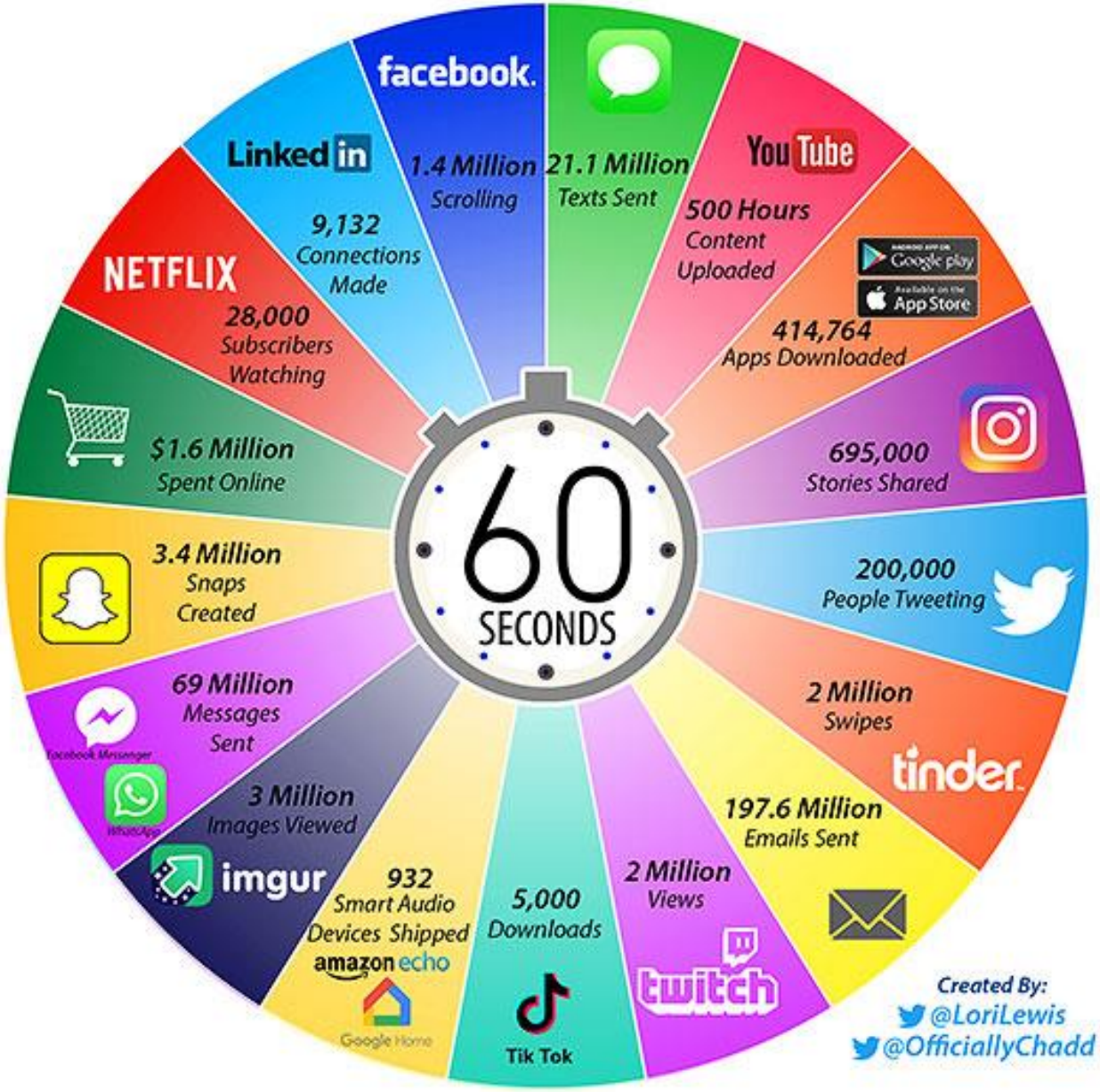
Comment leur enseigner et les manager ?

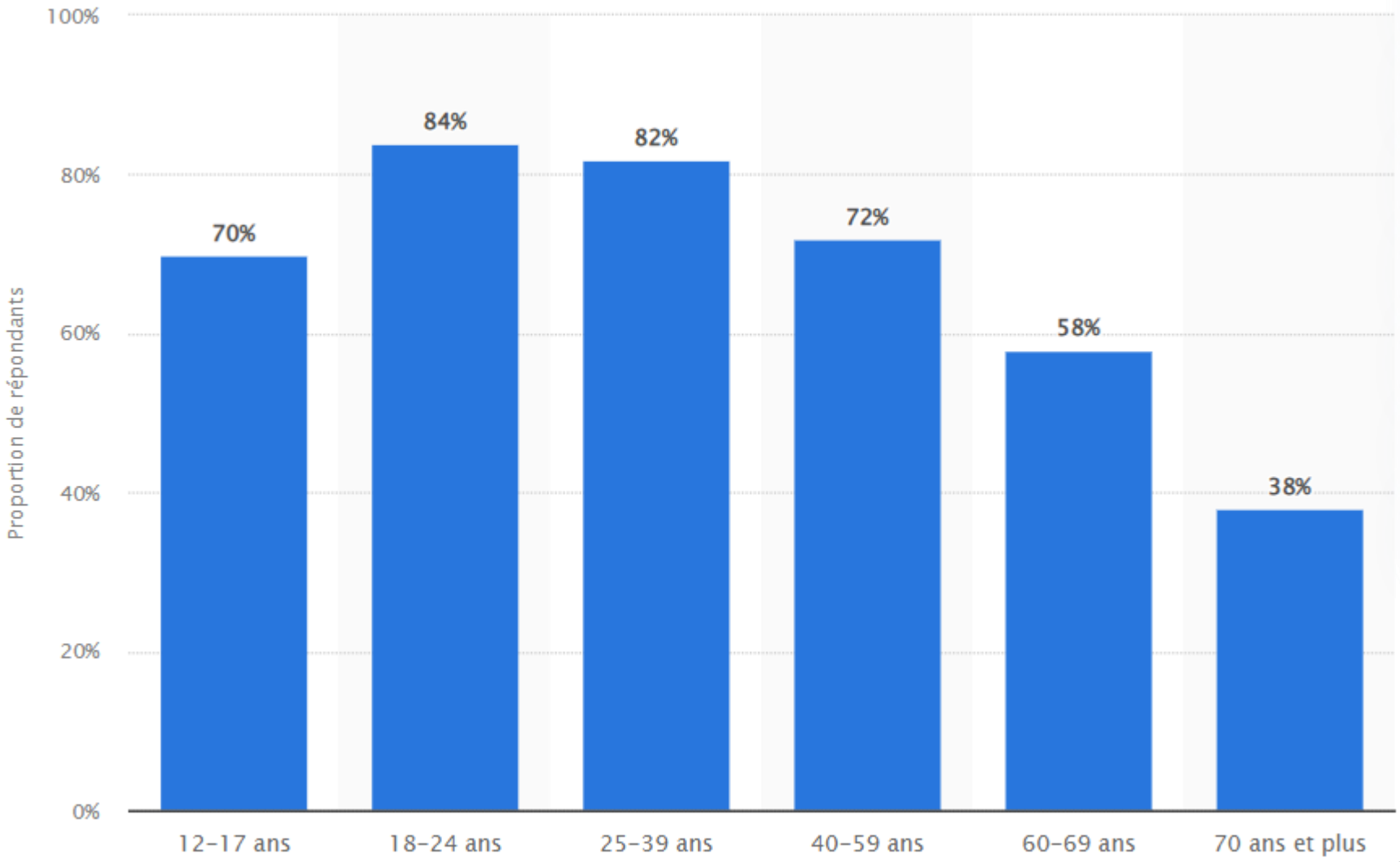
- Mieux capter leur attention : cycles d'apprentissage plus courts etc.
- Les responsabiliser en les laissant en autonomie
- Travailler en équipe
- Utiliser les outils numérique
- Donner un feedback régulier

Sources
Étude réalisée par Alexandra BROENNIMANN pour Swiss Education Group de décembre 2016 à mars 2017 auprès d'un échantilon de 3000 étudiants

SWISS EDUCATION GROUP

2021 This Is What Happens In An Internet Minute





Taux de pénétration des réseaux sociaux selon l'âge en France

Les jeunes dans le cyberespace

slido

Quel est l'âge minimal pour ouvrir un compte sur un réseau social

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

slido

Quels sont les réseaux sociaux que vous utilisez ?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

slido

Quels sont les réseaux sociaux que vos enfants utilisent ?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Mais que peuvent-ils bien faire ?

slido

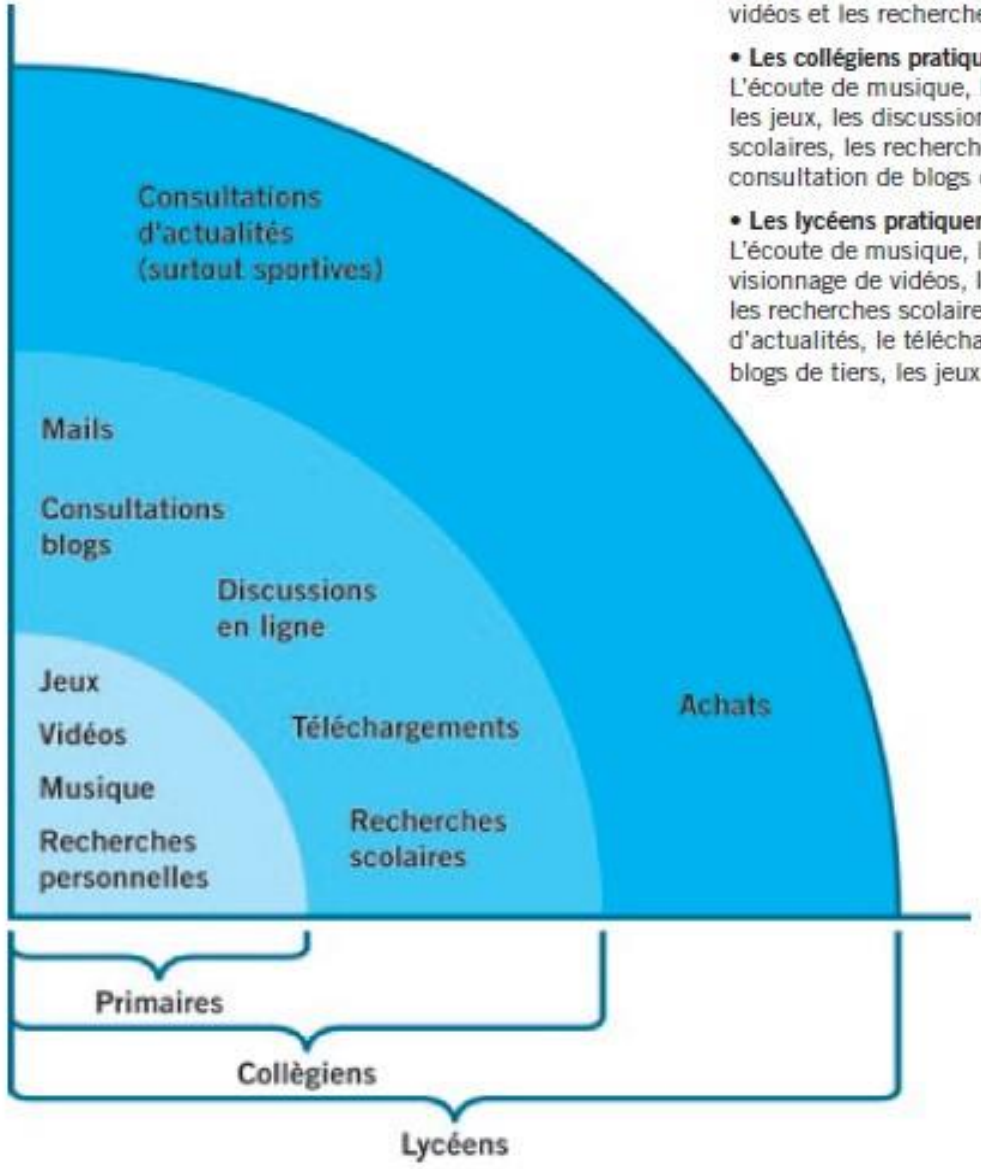
A votre avis, que font-ils sur ces réseaux sociaux

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Les **activités** des jeunes (6-18 ans) en ligne selon leur préférence :

	Instagram	Snapchat	Facebook	Twitter	TikTok	Pinterest	LinkedIn
Total fin 2017	64%	82%	93%	53%	-	32%	44%
Total fin 2018	73%	73%	67%	33%	4%	18%	22%
Total fin 2019	81%	74%	61%	33%	10%	17%	23%
Total fin 2020	82%	74%	54%	39%	38%	23%	22%
Total cette année	**84%**	**76%**	**48%**	**40%**	**52%**	**26%**	**26%**

UNE TOILE RESTREINTE QUI S'ÉLARGIT AVEC L'ÂGE



- **Les enfants pratiquent principalement 4 activités :** les jeux, l'écoute de musique, le visionnage de vidéos et les recherches personnelles.
- **Les collégiens pratiquent principalement 9 activités :** L'écoute de musique, le visionnage de vidéos, les jeux, les discussions en ligne, les recherches scolaires, les recherches personnelles, les mails, la consultation de blogs de tiers, le téléchargement.
- **Les lycéens pratiquent principalement 11 activités :** L'écoute de musique, les discussions en ligne, le visionnage de vidéos, les recherches personnelles, les recherches scolaires, les mails, la consultation d'actualités, le téléchargement, la consultation de blogs de tiers, les jeux et les achats.

Plus de 340 sites différents considérés comme préférés répertoriés

Que font les jeunes sur les réseaux sociaux ?

- 78% utilisent les réseaux sociaux pour discuter avec leurs amis,
- 74% pour passer le temps,
- 65% pour s'informer (principalement sur Instagram).
- 40 % des répondants au sondage affirment
  - passer entre 3h et 5h par jour sur les plateformes sociales :
  - 36 % s'y rendent une à deux heures par jour, et
  - 12 % y passent moins d'une heure. A contrario,
- la dépendance aux réseaux sociaux semble s'intensifier : seulement 12 % des interrogés estiment pouvoir se passer des réseaux sociaux à très court terme (contre 42 % fin 2020).
- Mais une **méconnaissance** de la technologie et des usages…

slido

La plupart des réseaux sociaux sont créés par des sociétés américaines et sont donc soumis au Cloud Act qui autorisent

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Internet à ses côtés sombres

Et nos enfants ne sont pas toujours accompagnés…

slido

Quelles situations de cyber-violence as-tu déjà subi sur les réseaux sociaux ?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Quels sont les dangers d'Internet pour les jeunes ?

- Cyberharcèlement. ...
- Cyberprédateurs. ...
- Publication d'informations privées. ...
- Phishing. ...
- Tomber dans le piège des arnaqueurs. ...
- Téléchargement accidentel de programmes malveillants. ...
- Publications qui reviendront tôt ou tard hanter un enfant.
- Dépense d'argent involontaire (Jeux…).
- Addiction (Consommation excessive de jeux vidéo...).
- Problèmes de sommeil, de concentration...
- Propagande sur internet.

L’HUMILIATION

- Un utilisateur - souvent masculin - fait croire à un échange de photos dénudées sincère et confidentiel, avant de les screener et de les publier sur internet pour « donner une leçon » à la personne:
- « Puisque tu veux faire la p***, voilà ce que tu mérites... »
- Dans certains établissements scolaires, il existe des groupes que tout le monde connait, où sont mis régulièrement et anonymement via SnapChat des photos et vidéos dégradantes des élèves (bagarres, photos nues, postures humiliantes...)
- Beaucoup d’échanges de type racket:
  - Si tu ne me donnes pas XXx, je dévoile à tout le monde le message XXX
  - Si tu ne m’envoie pas une vidéo de toi nue / si tu ne couches pas avec moi, je met sur les réseaux sociaux la photo nue que tu m’as envoyée l’autre jour...

L’EFFET VIRTUEL - DE GROUPE

- Le fait que les échanges se passent derrière les écrans réduisent le sentiment de responsabilité.

- Actes virtuels mais conséquences réelles.

- De plus, les jeunes, seules derrières leur écran, peuvent être influencés par l'effet de groupe. Les leaders du clan ont liké, commenté, ou pensé comme cela, alors il est intéressant de se positionner du même côté qu’eux.

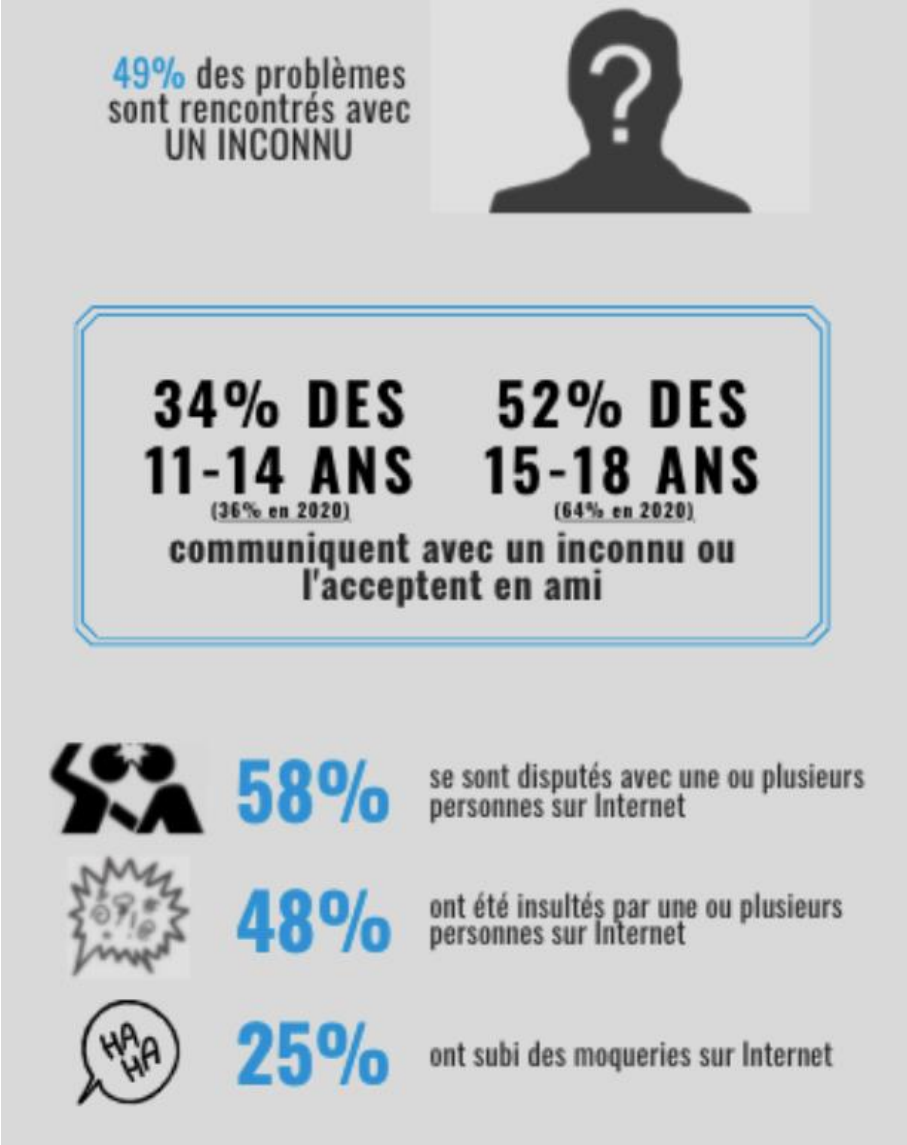
LE CYBER FLASHING

- C’est le fait pour des jeunes d’être exposé à des violences sans le vouloir.
- Ainsi, sur Facebook ou Twitter, peuvent apparaitre, sans faire d’actions volontaires, des photos et vidéos pornographiques, des bagarres
- Les contacts snapchat peuvent également envoyer des photos que l’utilisateur ne souhaite pas voir.
- les nouveaux Smartphone utilisent des systèmes qui permettent de recevoir des fichiers sans le demander (ex: Airdrop). Ainsi, les utilisateurs peuvent être exposé à des documents qu’ils ne veulent pas voir (violences physiques, sexuelles...)

LE CYBER-HARCELEMENT

- L’effet de masse, avec des commentaires négatifs et désobligeants. (t’es moche, ferme là, suicide toi... »)
- Egalement le fait « d’afficher » des photos dans le but de se moquer d'une personne. (position désobligeante, dénudée).
- La création d’une réputation
- Des insultes d’inconnus, par message privé, suite à la photo.
- Les sondages dans le but de nuire (Qui pense que XXX ne mérite pas de vivre?)
- La publication du numéro de portable: Envoyer des Sms au 06.XXXXx, c’est une p***)
- Les moqueries dans des groupes privées, dont la personne n’a pas connaissance mais où elle peut sentir que les autres parlent d’elle.

41%
"ÊTRE ENNUYÉ OU HARCELÉ "
+11 pts en 1 an
32%
"SE FAIRE VOLER SES DONNÉES PERSONNELLES"
+7 pts en 1 an
27%
"AVOIR DES PHOTOS OU DES VIDÉOS PUBLIÉES À LEUR INSU"
+6 pts en 1 an


49% des problèmes sont rencontrés avec UN INCONNU
34% DES 11-14 ANS
(36% en 2020)
52% DES 15-18 ANS
(64% en 2020)
communiquent avec un inconnu ou l'acceptent en ami
58%
se sont disputés avec une ou plusieurs personnes sur Internet
48%
ont été insultés par une ou plusieurs personnes sur Internet
25%
ont subi des moqueries sur Internet

Utilisation mais dérive pas toujours contrôlées ?

- VivaStreet, yubo, bubble me, Ask.fm, StripChat
- Très courantes, les applications sont détournées à des fins sexuelles:
- Sur SnapChat, il est courant d'échanger des Nudes (photos nues) ou des vidéos intimes
- Twitter et Facebook sont aussi des plateformes d'échanges de Nudes.
- La messagerie éphémère de SnapChat ou de Messenger est utilisé pour les sexto
- Sur Périscope, des jeunes se dénudent en direct à la demande des auditeurs.
- Les sites de rencontres supposés amicaux comme Yubo sont en réalité des sites de rencontres déguisés
- Sur l'application Yubo, il est possible de trouver des numéros de téléphones de jeunes de 13 ans ....

DES EXPÉRIENCES VICTIMAIRES DIFFÉRENCIÉES ENTRE FILLES ET GARÇONS

«C'était même pendant les cours. Il y a un groupe de filles dans ma classe qui me harcelaient constamment. Quand j'essayais de lever le doigt ou de m'exprimer envers le professeur, elles commençaient à m'insulter, à faire des messes basses, à parler doucement. (...) Je ne me sentais pas bien dans ma classe.»

Livia, élève de 4e, entretien individuel.

Filles

- **Moqueries, surnoms**
- **mises à l'écart (38%)**
- Insultes sur **leur apparence physique (21%)**

Garçons

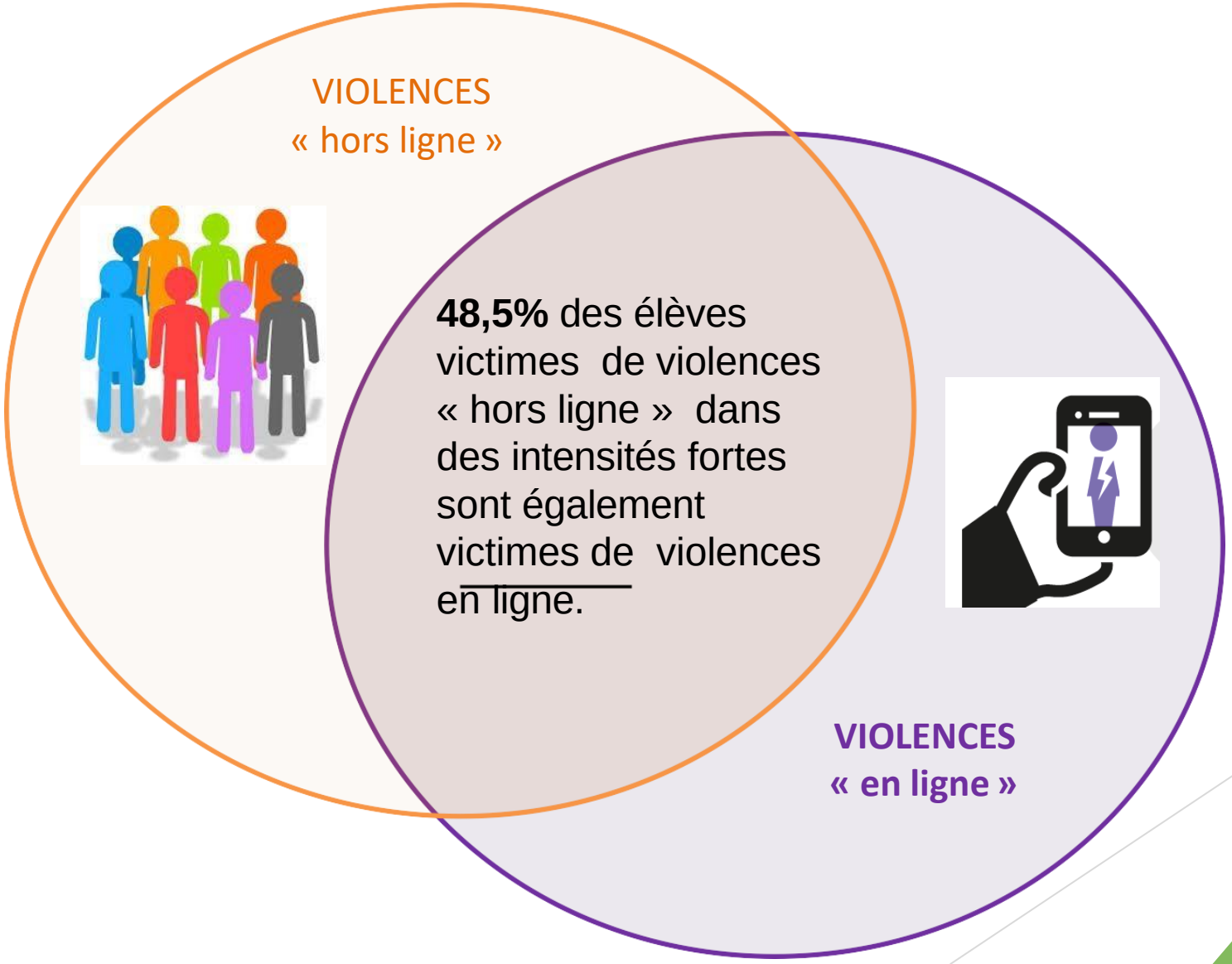
- **Moqueries, surnoms**
- **mises à l'écart (21%)**
- **Insultes homophobes (14%)**

- Les filles sont <u>deux fois plus touchées</u> par les **violences sexuelles**:

  = 29% des filles déclarent avoir subi des violences sexuelles (16% des garçons) :

  – *forcée à retirer un vêtement*
  – *mimes sexuel*
  – *être caressée /embrassée de force*
  – *subir des attouchements des seins/fesses/sexe*
  – *viols.*

FORTE IMBRICATION VICTIMATIONS EN LIGNE/HORS LIGNE



DES SITUATIONS DIFFICILEMENT PERCEPTIBLES PAR LES ADULTES

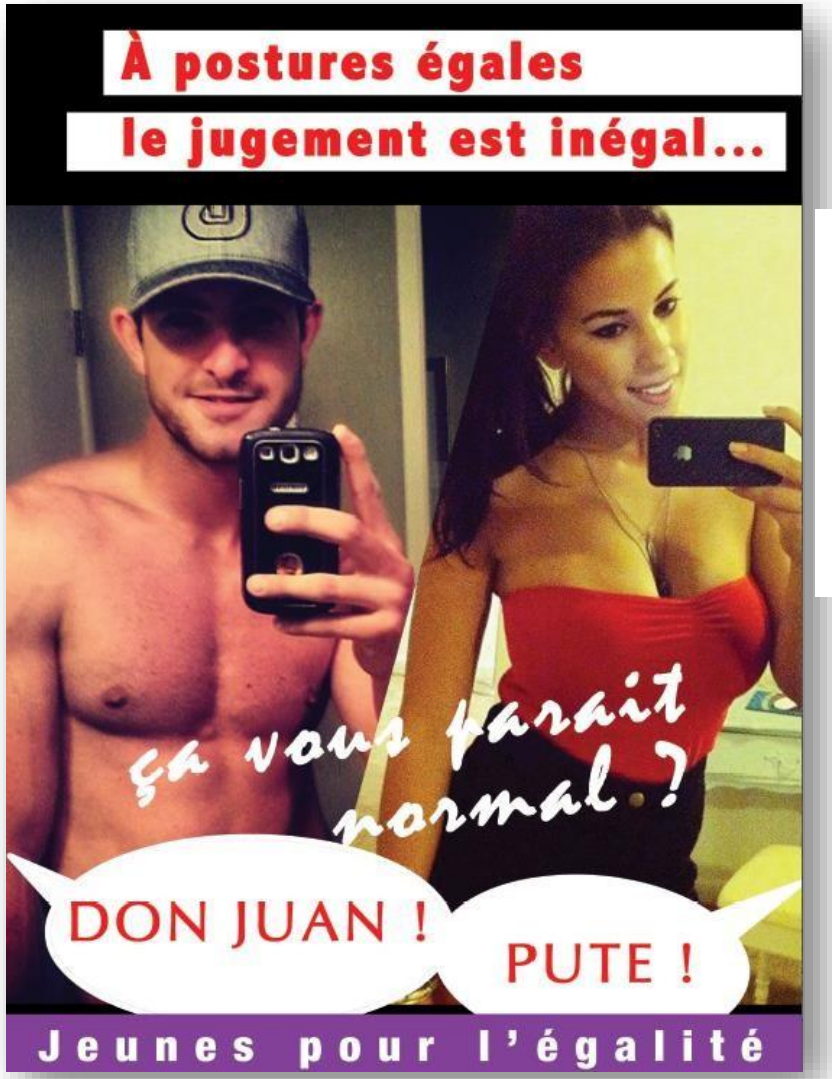
- 1 élève sur 4 victime de violences en ligne ou hors ligne n'en a parlé à personne

- **Pourquoi ?**

- Honte
- Fatalisme
- Peur d'être jugé-e-s sur ses comportements notamment sexuels
- Peur d'être sanctionné-e-s sur ses usages numériques

Isabelle : *« [Les adultes] nous disent de désinstaller notre compte. C'est énervant. Donc du coup, je ne le dis à personne ! »*
Bryan : *« Si on dit à un adulte [les violences sexuelles subies], ils vont croire qu'on est des pédales. Tu vas aller voir ton père, tu vas lui balancer, ils vont croire que t'es une pédale. »*
Élèves de 4e, entretien de groupe.

EN LIGNE … INJONCTIONS DIFFÉRENTES SUR LE CORPS OU LA SEXUALITÉ, QUI PÈSENT PLUS LOURDEMENT SUR LES FILLES



Yanis : *« Si elle montre ses seins, on va la traiter de "pute" ! »*
Adel : *« Un garçon s'il est torse nu, ils ne vont pas lui dire ça ! Mais s'il fait des poses bizarres, qu'il baisse son t-shirt bizarrement [sur l'épaule], ils vont dire qu'il est bizarre ! »*

Le phénomène Uber shit

- Depuis la crise du coronavirus, les trafiquants de drogue se professionnalisent
- La démarche est simple, aussi simple que la commande d’un repas. Sur les réseaux sociaux tels que Snapchat ou WhatsApp, il suffit d’envoyer un message, préciser la drogue, la quantité souhaitée et son adresse.
- Un livreur arrive en scooter ou à vélo au pied de votre porte, dans l’heure qui suit..
- Ils développent de nouvelles techniques commerciales pour satisfaire le consommateur et déjouer les actions de pilonnage sur les points de vente.

Comment (ré) agir ?
Comment prévenir ?

Enseignants, Educateurs comment agir ?

- Discuter avec les jeunes de leur pratique et de ce qui est acceptable
- Travailler sur l’information et les médias
- Travailler sur les risques d’internet et l’identité numérique
- Travailler sur les caractéristiques des réseaux sociaux et leurs dangers
- Travailler sur les codes de la culture juvénile et les compétences psychosociales
- Travailler sur l’estime de soi
- intégrer le cyber dans les actions contre le harcèlement
- Travailler sur les relations affectives et sexuelles

Parents comment agir ?

- Interdire Non. Encadrer Oui
- Répétez et Dialoguez
- Maitrisez les bases du numérique (avec vos enfants)
  - Montrer comment on se sert d’un moteur de recherche
  - Conseiller des sites intéressants
  - Aider à identifier publicités, spams, pop-up
  - Regarder l’historique des pages consultées
  - Couper la géolocalisation
- Ne pas laisser les enfants consulter seuls
- Disposer les ordinateurs dans des pièces de vie
- Leur montrer qu’on peut s’informer et faire un signalement sur une plateforme dédiées (cybermalveillance).

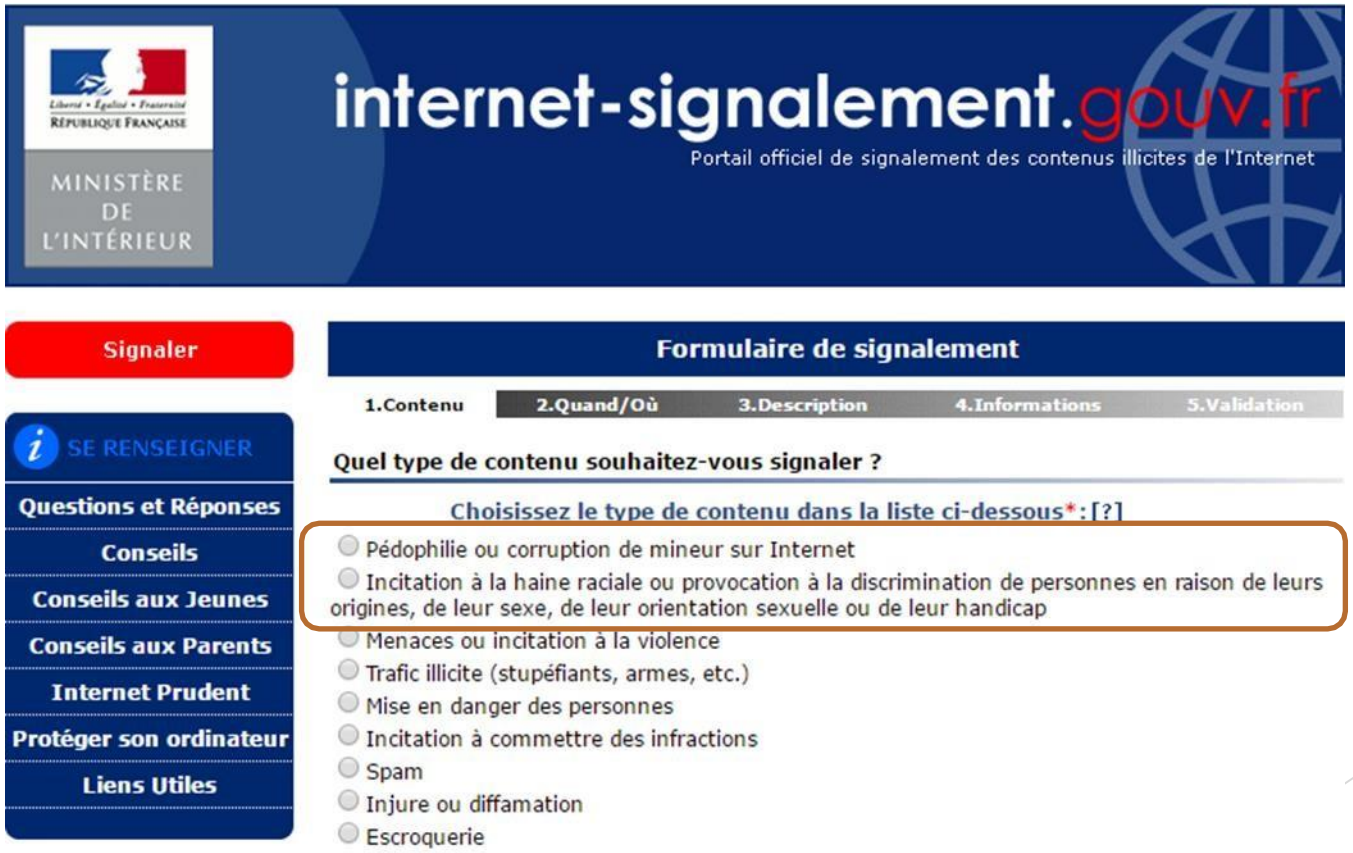
COMMENT REAGIR FACE AUX CYBERVIOLANCES ?

- **Réponses immédiates:** bloquer utilisateur-trice
- **Démarches pour supprimer contenu :**
  - signaler sur la plateforme www.internet-signalement.gouv.fr
  - signaler sur les plateformes concernées (Facebook, Snap, …)
- **Démarches pour faire valoir ses droits**: conservez des preuves, portez plainte
- **En parler : orientation vers des numéros d'écoute**

FACE AU CYBERSEXISME : DÉMARCHES DE SIGNALEMENT

- **Une plateforme publique :** www.internet-signalement.gouv.fr

= contient un formulaire en ligne simple **pour tout contenu illicite** et anonyme (mais possibilité de laisser son nom)

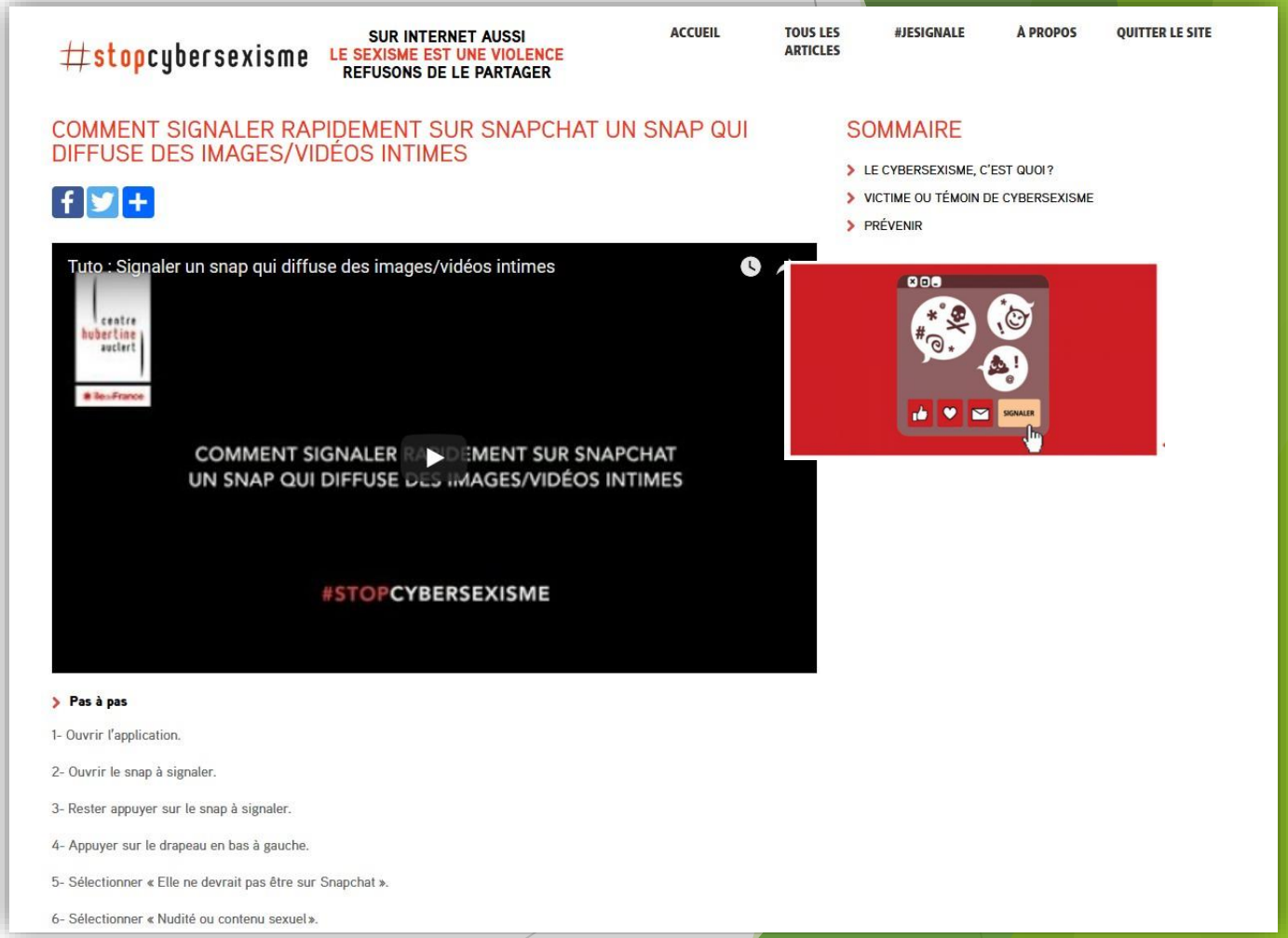


FACE AU CYBERSEXISME :
DÉMARCHES DE SIGNALEMENT

37 tutos vidéos pour faciliter

le signalement direct sur la plateforme

www.stopcybersexisme.com



FACE AU CYBERSEXISME : CONNAÎTRE LES DISPOSITIFS D'ECOUTE

– Dispositifs d'écoute anonymes et gratuits, aussi pour avoir des conseils pour les adultes :
  - **Net Ecoute 0800 200 000** + tchat en ligne www.netecoute.fr

- **Association En avant toutes :**

  Ligne d'écoute « Comment on s'aime » (tchat de 10h à 21h) pour les **16-25 ans sur les violences dans les relations amoureuses**

  https://commentonsaime.fr/#startchat

•**Compte Twitter STOP FISHA** : mobilisation collective pour faire connaître et signaler les comptes.

FACE AU CYBERSEXISME : CONNAÎTRE LES DISPOSITIFS D'ECOUTE

- Dispositifs d'écoute anonymes et gratuits, aussi pour avoir des conseils pour les adultes :
  - **Viols Femmes Informations** : **0800 05 95 95**
  - **30 20** « **Non au harcèlement** » (Ministère Education Nationale)
  - **Ligne AZUR : 0810 20 30 40 - https://www.ligneazur.org/**
  - **SOS Homophobie : Ligne d'écoute et d'assistance 01 48 06 42 41**

QUELS POINTS DE VIGILANCE POUR LES PARENTS FACE AU CYBERSEXISME ?

- Nécessité d'adopter une posture favorable à l'égalité filles-garçons

➔ Ne pas culpabiliser les victimes

➔ Ne pas surprotéger les adolescent-tes

➔ Responsabiliser les agresseurs et agresseuses

➔ Engager une réflexion avec les adolescent·es sur la présentation de soi en ligne, sur les injonctions différenciées pour les filles et les garçons.

➔ Ne pas diaboliser les outils numériques

Discussions avec les filles et les garçons sur :

=> Rôle des images en ligne et dans les media
=> Les droits *aussi* en ligne : vie privée, droit à disposer de son corps, demander le consentement…
=> Les devoirs en ligne: conséquences des agissements

slido

En 1 mot, comment avez-vous trouver cette conférence. Merci !

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.